

ZAM

zorggroep • almere • magazine

Zorggroep
Almere



Nieuwe OR op het 'bordes'

Februari 2011

- 2 Pijlen breken met het kuiltje in je hals
- 3 Doktersassistenten nu ook verplicht om scholingspunten te vergaren

- 5 Proef in drie gezondheidscentra in Buiten: slimmer organiseren = leuker werken
- 8 Flatscreens in de kamers van Flevoburen

Pijlen breken met het kuiltje in je hals

Op een teamuitje kun je veel doen. Paintballen, schilderen, koken enz. Wat niet zo vaak voorkomt is dat een team zo ver gaat om een pijl te breken met het kuiltje in je hals! Het team Somatiek van Archipel deed het en heeft aan den lijve ondervonden hoe het is om oude patronen, gedachten en emoties te doorbreken. Francis Kastermans, teammanager afdeling Somatiek, vertelt over dit bijzondere uitje.

Pijlen breken met het kuiltje van je hals. Hoe kom je op dat idee? En wat heeft het jullie als team gebracht?

Francis: "Eerst speelden we met de gedachte om te gaan vuurlopen, maar sommigen vonden dat te heftig. Toch wilden we vasthouden aan een zogenaamd grensverleggend spel. Om elkaar beter te leren kennen, elkaars krachten maar ook elkaars zwakten. Door meer gebruik te maken van elkaars sterke kanten, en te ondersteunen in iemands "zwakten", functioneert een team beter en het versterkt de onderlinge band. Hier profiteren de bewoners ook weer van. Toen we hoorden over het pijl breken, zijn we daarvoor gegaan. We hebben overigens niet van tevoren al verteld dat het de bedoeling was om de pijl met het kuiltje in de hals te breken".

"Een hele middag hebben we een training gehad met een aantal grensverleggende oefeningen. Zo moest je je met je ogen dicht achterover laten vallen en erop vertrouwen dat een collega je opvangt. Ook werd gevraagd om je eigen zwakke punten te benoemen, waarop de groep vervolgens reageerde. Het is natuurlijk heel eng om je zo kwetsbaar op te stellen maar de reacties van iedereen waren hartverwarmend. Verder moesten alle medewerkers voor zichzelf een doel opschrijven. Dit doel werd aan het eind van de dag op een bord geprikt. De pijl leunde op dit doel en op het kuiltje in de hals. Toen werd het spannend, want nu moest de pijl echt gebroken worden. Oude patronen, gedachten en emoties werden als het ware doorbroken, blokkades werden herkend en opzij gelegd. Zo konden we zien dat het ook anders kan. Het pijl breken was spannend en maakte heel wat emoties los", aldus Francis.

"Deze training heeft ons geleerd dat we als team meer kunnen bereiken dan als individu en dat de sleutelwoorden voor samenwerking 'communicatie' en 'vertrouwen' zijn. Vertrouwen in jezelf en in je collega.



Eén van de gebroken pijlen is ingelijst als herinnering aan het geslaagde uitje.

We kijken terug op een geweldige dag samen, die tot op de dag van vandaag doorwerkt en verweven blijft met het Planetree gedachtegoed en alle nieuwe acties die we op touw hebben gezet; onze samenwerking, het vertrouwen, de trots, de

humor, de onderlinge steun, de wijsheid, de rust, de dynamiek en de kracht die we voelen! En daar profiteren de bewoners ook van!"

Ook pijlbreken met je team?
www.definest.nl

Rolstoel met logo van Flevoburen

Onlangs zijn nieuwe transportrolstoelen in Flevoburen geleverd. Op de rug is het logo notabene in geborduurde vorm aangebracht door de firma Harting-Bank. Zij is gespecialiseerd in de levering van zorg- en revalidatiehulpmiddelen



Doktersassistenten nu ook verplicht om scholingspunten te vergaren

Op donderdag 3 maart a.s. is het de dag van de doktersassistenten. Bij Zorggroep Almere werken maar liefst 180 doktersassistenten. Vijftien jaar geleden is bij de Zorggroep de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Doktersassistenten Almere (de WDDA) opgericht. Paula Buurma is doktersassistente bij gezondheidscentrum Opmaat, NHG consulente en deelnemer aan de WDDA.

"De WDDA, zo vertelt Paula, "verzorgt jaarlijks informatieavonden en nascholingen voor alle doktersassistenten van Zorggroep Almere. Bij de jaarlijkse 'Kemp-haandagen' in september voor huisartsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten is de WDDA betrokken. Naast mijzelf zijn in deze werkgroep vertegenwoordigd:

- Aga van Sunder, WDDA- en stagecoördinator en coördinerend doktersassistente in gezondheidscentrum Oost;
- Laura van Straaten, doktersassistente in gezondheidscentrum Castrovalva en docent ROC ASA;
- Lida Speek, doktersassistente gezondheidscentrum De Driehoek en
- Femke Kamperman, doktersassistente in gezondheidscentrum Perspectief."

Hoe worden doktersassistenten nageschoold bij de Zorggroep?

"Het jaarlijkse nascholingsprogramma is vaak gerelateerd aan onderwerpen die de huisartsen op de scholingsplanning hebben staan. Dit jaar krijgen urologie en gynaecologie extra aandacht. Vanuit de zorgprogramma's moet er elk jaar een onderwerp op de agenda staan. Ook gaan we natuurlijk mee in de nieuwe landelijke ontwikkelingen zoals de kleurrijke zorg en het Veilig Incident Melden".

"Deze bijeenkomsten zijn bedoeld als opfrissing, aanvulling en vernieuwing op de diverse taken van ons vak. Zowel medisch inhoudelijke als medisch technische onderwerpen worden behandeld. Ook is er veel aandacht voor de (invoering van) zorgprogramma's."

Hoe zien de bijeenkomsten eruit?

"Bij deze bijeenkomsten wordt de hulp ingeroepen van deskundigen van de Zorggroep zoals kaderartsen en aandachtsfunctionarissen van de diverse zorgprogramma's. Maar ook wordt (indien nodig) deskundigheid van buitenaf ingeschakeld zoals afgelopen jaar bij een avondscho-

ling over de wondzorg. De wondverpleegkundigen van het Flevoziekenhuis hebben samen met een doktersassistente van de Zorggroep een wondprotocol geschreven. Dit protocol staat op intranet en is voor iedereen toegankelijk. Dat is een mooie manier van samenwerking dus."

Zijn er nog meer voorbeelden van samenwerking?

"In oktober 2010 stonden er rondleiders op de mammapoli van het Flevoziekenhuis op het programma. In 2011 wordt dit aangevuld met een informatiemiddag op het Pathologisch Lab van Tergooi ziekenhuizen."

Zijn doktersassistenten verplicht om zich te laten nascholen?

"Dat was niet het geval, maar dit gaat veranderen. Bij nascholingen van huisartsen en praktijkondersteuners is het al gebruikelijk om accreditatiepunten te krijgen. Voor doktersassistenten is dit nu ook ingevoerd. Bij elke nascholing krijg je één scholingspunt. Iedere doktersassistente van de Zorggroep wordt geacht om minimaal drie scholingspunten binnen één jaar te halen. Dit geeft de WDDA ook meer waarde en inhoud. In elk beroep moet je meegaan met je tijd en de ontwikkelingen bijhouden door middel van scholing. Voor een doktersassistente geldt dat daarom ook", onderstreept Paula Buurma. ■



De leden van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Doktersassistenten Almere (WDDA) samen op de foto met v.l.n.r. Aga van Sunder, Laura van Straaten, Paula Buurma, Femke Kamperman en Lida Speek.

Eigen regie en eigen kracht dé topic uit Visiedocument 2010-2015

Eigen regie. Eigen kracht. Het zijn waarschijnlijk de meest gehoorde woorden op de Nieuwjaarsontmoeting van de Raad van Bestuur met haar relaties en medewerkers. In een stampvolle hal van Castrovalva, het nieuwe centrum voor wonen, zorg en welzijn discussieerden bijna 200 deelnemers over het Visiedocument 2010-2015 van Zorggroep Almere.

Jos Stienen en Bert Groot Roessink wilden geen 'ouderwetse' nieuwjaarsreceptie met de verplichte nieuwjaarspeech, maar een levendige ontmoeting met bekenden om de speerpunten van de visie voor de komende jaren te delen.

Dat lukte goed onder leiding van de energieke dagvoorzitter Stefan Wijers. Hij liep tussen de rijen door en ontlokte menigeen een mening.

"Bent u blij geworden van het visiedocument?", vroeg hij aan wethouder Ineke Smidt. Ja, dat was ze. "Leuk om te zien dat er zoveel betrokken hulpverleners aanwezig zijn" zei ze. De wethouder verklaarde erg gecharmeerd te zijn van het speerpunt Eigen kracht en eigen regie. "Het is belangrijk dat we luisteren naar de ander, naar de klant. Hulpverleners zouden ondersteuners moeten worden en klanten helpen om bij hun eigen kracht te komen".

Han Jetten, directeur van welzijnsstichting De Schoor, wil de Zorggroep graag helpen om niet uitsluitend vanuit de zorg te kijken, maar uit te gaan van wat iemand zelf kan. Dat spreekt aan en geeft iemand de kans om zelf aan het roer te staan en naar oplossingen te zoeken".



'Ondervraagd' door gespreksleider Stefan Wijers werden v.l.n.r. Han Jetten (directeur van welzijnsstichting De Schoor), Annet de Ruiter (Agis), Ineke Schmidt (wethouder), Cor Calis (directeur Zorg Flevoziekenhuis), Jan Baars (voorzitter medische staf Flevoziekenhuis) en Jolien Hoek (directeur Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere)

De klant kan veel meer zelf dan we denken, vindt Jolien Hoek. Als directeur van de Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere (VMCA) weet ze als geen ander hoe-

veel mantelzorgers en vrijwilligers bijdragen aan de zorg. Tot wel tachtig procent van de zorg komt voor rekening van deze mensen. "Laten we zorgen dat wij hen ondersteunen. Het is bekend dat mensen die vrijwilligerswerk doen gelukkiger zijn en minder crimineel gedrag vertonen". De zaal moest erom lachen, maar Jolien was serieus tot en met.

Netwerken moet je willen

Werken in netwerken hoort bij Almere. "We doen het allang", merkte Jan Baars (voorzitter van de medische staf van het Flevoziekenhuis) op, maar hij voegde er aan toe: "Netwerken is ook gunnen en geven. Je moet het willen, niet moeten. Ik werk graag samen en zit zeker niet in een ivoren toren. De kosten zijn daarbij zeker een stok achter de deur. We moeten dus zuinig met zorg omgaan".

Precies, kon Agis-vertegenwoordiger Annet de Ruiter beamen. In het verleden had-



Stefan Wijers (met microfoon) ondervraagt Zorggroep-bestuurder Bert Groot Roessink

den we geld, en "nu zit u op de zak met geld", zoals de dagvoorzitter het fijntjes formuleerde. Voor Annet de Ruiter is duidelijk "dat er altijd zorg is als mensen zorg echt nodig hebben.

Agis heeft niet voor niets onlangs een eigen team voor Almere in het leven geroepen. Dat de Zorggroep wijkgericht werkt en meer dan ooit rekening houdt met de verschillende levensstijlen van mensen, spreekt ons erg aan".

Eigen regie is een mooi uitgangspunt, maar mensen moeten snappen waar ze uit kunnen kiezen. Dat moet je zichtbaar maken. Je moet ook zorgen dat mensen met een chronische ziekte zich verzekerd weten van vertrouwde zorg die dicht bij huis is, zo voegde programmamanager chronische zorg Vera Kampschöer toe.

Genieten

De beide bestuurders van Zorggroep Almere genoten van de nieuwjaarsontmoeting. Ze hebben het visiedocument 2010-2015

gedeeld, zoals ze wilden. Ze hebben het tot leven zien komen in de handen van medewerkers en relaties. "Het is mooi om externen te horen zeggen dat het sterk is van Zorggroep Almere om los te laten en klanten de eigen regie te geven. Een orga-

nisatie die het goed doet trekt medewerkers aan.

Wat willen we nog meer", aldus Jos Stienen en Bert Groot Roessink. ■



Volle bak in de hal van het nieuwe centrum voor wonen, zorg en welzijn Castrovalva

Proef in drie gezondheidscentra Buiten: slimmer organiseren = leuker werken

Hoe kunnen we de dingen in de huisartspraktijken van de gezondheidscentra in Almere Buiten Zuid slim(mer) organiseren, waardoor het werk(en) prettiger en leuker wordt. Dat is, simpel gezegd, de opdracht die de adviesorganisatie Lean Solutions heeft gekregen. De Binder, De Molenwiek en De Bouwmeester participeren alledrie in de proef, maar het accent ligt de komende maanden op De Binder.

In het medewerkerstevredenheidsonderzoek uit 2009 viel onmiskenbaar op dat veel medewerkers van Zorggroep Almere last hadden van een te hoge werkdruk. Ze willen graag zelfstandig werken en grip hebben op de bedrijfsprocessen. Ze gaven ook te kennen voldoende tijd te willen hebben voor hun werk. Zelf 'in control' zijn is een grote wens.

Meer personeel? Dat zou de werkdruk kunnen verlichten, maar is geen reële optie. De zogenoemde 'Lean-methode' is dat mogelijk wel.

Verstoppers

Onder leiding van Lean Solutions brengen de huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners uit de drie gezondheidscentra in Buiten Zuid hun manier van werken in kaart. Ze zullen de

'verstoppers' op het spoor komen, zoals werken op verschillende werkplekken, verschillende manieren om een dossier in te vullen, paperassen die liggen te wachten in het IN-bakje. Stuk voor stuk dingen die tot vertraging leiden en het contact met de klant verstoren of langer laten duren.

De doorlooptijd om tot een afspraak te komen wordt punt voor punt geanalyseerd. Zijn meerdere telefoontjes wel nodig om een afspraak te maken?

Bekeken wordt in hoeverre verschillende werkwijzen naast elkaar bestaan, waardoor onnodige momenten van overdracht worden gecreëerd.

De ervaring van Lean Solutions leert dat na een fikse investering van de deelnemers uiteindelijk meer tijd voor kwaliteit

ontstaat. Als processen binnen de praktijk soepeler verlopen, wordt de werkdruk vanzelf minder. Dat zorgt weer voor motivatie om verdergaande verbeteringen aan te brengen. Nieuwe initiatieven ontstaan en de efficiëntie gaat omhoog. Leuk voor de medewerker, nog prettiger voor de cliënt die merkt dat het team in De Binder er zin in heeft. En als het goed is, komt die tevredenheid tot uiting in een eerstvolgend onderzoek onder de klanten en medewerkers.

Als de medewerkers van De Binder, De Molenwiek en De Bouwmeester het werken volgens de 'Lean-methode' van harte aanbevelen is de kans groot dat ook in alle andere gezondheidscentra van de Zorggroep het werken slimmer en leuker wordt. ■

P&O: Ontwikkelingen op het gebied van gezondheid, verzuim en reïntegratie

Verzuimreductie is een belangrijk speerpunt voor Zorggroep Almere. Ook veranderingen in wet- en regelgeving hebben ertoe geleid dat Zorggroep Almere steeds meer de regie over het verzuim in eigen hand neemt. Naast zorg en nazorg is voorkomen nog altijd beter dan genezen en dus komt het accent ook steeds meer te liggen op vóórzorg: preventie. Dit vraagt om ander gedrag, andere werkwijzen en verbeterde protocollen, maar ook om een andere relatie met de arbodienst. De afgelopen maanden heeft een aanbestedingsprocedure plaatsgevonden voor de inkoop van bedrijfsartsenzorg, met als resultaat een nieuw contract met onze huidige dienstverlener, Health Services.

Naast de bekende bedrijfsartsenzorg is het contract uitgebreid met een nieuw en aantrekkelijk pakket voor medewerkers. Het heet Zorg van de Zaak en is opgebouwd uit de drie elementen: voorzorg, zorg en nazorg. Ook wordt in de eerste helft van 2011 een nieuw verzuimregistratiepakket ingevoerd, dat zowel leidinggevenden als medewerkers een verbeterd inzicht geeft in de verzuimregistratie en -begeleiding. Doel is dit systeem per 1 juli a.s. operationeel te hebben.

Hieronder worden de veranderingen kort benoemd. In de loop van de komende maanden volgt nadere informatie via intranet, ZAM en leidinggevenden.

Inzet bedrijfsartsen

Met ingang van 1 maart neemt Zorggroep Almere afscheid van John Sertons, bedrijfsarts van Health Services. Hiervoor in de plaats stellen wij graag aan u voor Marjan Capel.



“Mijn naam is Marjan Capel en per 1 maart kom ik het team van bedrijfsartsen bij Zorggroep Almere versterken. Ik ben getrouwd en heb 3 dochters. Ik werk 3 dagen per week, waarvan een halve dag voor Zorggroep Almere. Naast het werk en de zorgtaken thuis probeer ik nog genoeg tijd over te houden voor ontspanning. Ik hou van lezen, koken en reisjes organiseren en maken. Ik hoop op een goede samenwerking met de medewerkers van de Zorggroep. Oprecht hoop ik bij te dragen aan een betere gezondheid en plezier op de werkplek.”

Nieuwe werkverdeling

Ook is er een nieuwe werkverdeling voor de bedrijfsartsen gemaakt en zijn de spreekuurlocaties gewijzigd.

Maandag

Monique Tjin A Ton (Care/Hoofdkantoor)
locatie nog niet bekend

Maandag en vrijdag

Sonny Bickers (Cure/N&V/ZTF/ZAF)
locatie Perspectief

Woensdagochtend

Marian Capel (Care/Hoofdkantoor)
locatie Perspectief

Dit kán betekenen dat je in de toekomst met een andere bedrijfsarts te maken krijgt dan je gewend bent. Voor medewerkers die al worden begeleid door één van de bedrijfsartsen, zal de overgang zo soepel mogelijk verlopen. De huidige bedrijfsarts maakt hierover afspraken tijdens het eerstvolgende spreekuurcontact.

Opleiding Psychiatrie

Eind januari is voor de tweede keer de opleiding Psychiatrie van start gegaan. Gedurende een jaar volgen 13 verzorgenden IG uit verschillende locaties van Zorggroep Almere de opleiding. Tijdens 12 lesdagen doen zij kennis op over aspecten van psychiatrische verpleging. Doel van deze vervolopleiding is het verbreden van de kennis over psychiatrische ziektebeelden. Daarmee is de verzorgende IG straks beter in staat om de cliënt op een correcte en professionele wijze te bejegenen. Aan

het einde van de opleiding ontvangen de deelnemers een wettelijk erkend certificaat van het ROC.

Zorg van de Zaak

Met ingang van 1 maart 2011 wordt het aanbod van Zorggroep Almere aan haar medewerkers aanzienlijk uitgebreid met o.a. bedrijfsmaatschappelijk werk, fysiotherapie en psychologische hulp. Ook is er een i-Coach beschikbaar, die online individuele kortdurende begeleiding biedt. Bij het ter perse gaan van deze ZAM hadden wij nog niet de beschikking over al het voorlichtingsmateriaal. Wie nu al meer informatie wil kan alvast kijken op de website: www.zorgvandezaak.nl. We verwachten door het inzetten van preventieve activiteiten op een positieve manier de inzetbaarheid te versterken en gezondheidsklachten te verminderen.

Anders denken

Zorg voor gezondheid is niet alleen bij onze klanten, maar ook bij onze medewerkers vooral gericht op eigen kracht en regie, zelfmanagement en gezondheid in plaats van op curatieve zorg en beperkingen. Denken in termen van mobiliteit en mogelijkheden in plaats van beperkingen bij ziekte en arbeidsongeschiktheid. Dit vraagt veranderingen, zowel in ons gedrag als in ondersteunende protocollen en ondersteuning door middel van een actueel verzuimregistratiesysteem. Ook hier komen we de komende maanden op terug. ■

PreDiva: zes jaar onderzoek bij 3000 Almeerse ouderen naar relatie tussen hart- en vaatziekten en dementie

Vijf jaar geleden, in mei 2006, zetten Zorggroep Almere en het AMC/Universiteit van Amsterdam de tanden in het eerste medische wetenschappelijke onderzoek naar 'Preventie van dementie door intensieve vaatzorg'. Gedurende zes jaar worden 3000 Almeerse ouderen tussen 70 en 78 jaar intensief begeleid bij het volgen van een gezonde levensstijl. De ouderen zijn allen als patiënt ingeschreven bij één van de 15 deelnemende gezondheidscentra van de Zorggroep.



Praktijkondersteuner Esther Veenema: "Praten als brugman om mensen te motiveren vooral aan het onderzoek mee te blijven doen".

De heer Buckert (77) behoorde vijf jaar geleden bij de eerste groep deelnemers aan het PreDiva-onderzoek. Hij stond en staat ingeschreven bij gezondheidscentrum West in Almere Haven. Zij motivatie om mee te doen aan het onderzoek? "Ik denk dat het voor latere generaties zijn vruchten af zal werpen en hoop dat we door middel van dit onderzoek meer te weten komen over dementie". De heer Buckert is van mening dat deelname aan het onderzoek meer zin heeft dan het geven van geld aan een goed doel.

Esther Veenema is praktijkondersteuner in gezondheidscentrum De Boog en al vier jaar nauw betrokken bij Prediva. Ze begeleidt ongeveer 90 deelnemers, die ze allemaal persoonlijk kent. Ze is enthousiast over de resultaten tot dusverre van het onderzoek en weet bijvoorbeeld dat de gemiddelde bloeddruk van de deelnemers de afgelopen vier jaar significant is gedaald. Esther maakt haar deelnemers vooral bewust van het belang van een gezonde levensstijl. "Je kunt er zoveel meer door bereiken".

Krachttoer

Juist omdat het onderzoek vele jaren omvat is het blijven motiveren van de deelnemers soms een ware krachttoer. In sommige praktijken is sprake van te veel uitval. Overlijden of dementie zijn dan logische oorzaken, maar van veel andere deelnemers is niet goed duidelijk waarom zij afhaken. Om die reden wordt extra geïnvesteerd in trainingen die de betrokken hulpverleners kunnen helpen om mensen weer te motiveren tot deelname aan het onderzoek.

Praktijkondersteuner Esther Veenema heeft behoorlijk wat trouwe deelnemers, maar moet soms praten als brugman om mensen die eigenlijk willen stoppen over te halen om mee te blijven doen. "Hart- en vaatzorg zijn erg belangrijk, verklaart Esther, "omdat alle chronische ziekten er eigenlijk wel mee te maken hebben. De regelmatige controle zorgt er voor dat cliënten hun levensstijl aanpassen, stoppen met roken en zich op de sportschool uitleven als 80-plusser".

Promotie

Suzanne Ligthart is huisarts/onderzoeker in opleiding en promoveert op het PreDiva onderzoek. "Onderzoek naar dementie is van het grootste belang. Het is zo'n ingrijpende ziekte, waar nog zo weinig over bekend is. Er zijn nog geen medicijnen die dementie genezen en er is nog weinig bekend over preventie. Enkele resultaten zijn al te geven", zegt Suzanne. "De groep deelnemers is gezond en is nog opmerkelijk actief. Ook is de bloeddruk van deelnemers gedaald. We vragen veel van de deelnemers. Ze moeten veel vragenlijsten invullen. Daartegenover staat ook weer dat de deelnemers door middel van de regelmatige controles door de praktijkondersteuner extra in de gaten worden gehouden".



De heer Buckert is deelnemer van het eerste uur.

Monika Ridder wil flatscreens in de kamers van Flevoburen

Eind mei wordt Flevoburen, centrum voor geriatrische revalidatie van Zorggroep Almere, officieel geopend. De inhuizing van de eerste groep revalidanten uit verpleeghuiscentrum Polderburen ligt alweer enkele maanden terug en ook het Flevoziekenhuis, waar Flevoburen is gevestigd, is al officieel geopend. Flevoburen heeft het openingsfeestje nog te goed op dinsdag 24 mei a.s. Ergotherapeute Monika Ridder heeft gelukkig nog even tijd om haar plan te verwezenlijken: ze wil geld bijeen zien te krijgen om 50 televisies aan te kunnen schaffen voor Flevoburen. Op elke kamer moet er eentje komen.

“De mensen die in Flevoburen revalideren verblijven hier vaak voor langere tijd. Variërend van zes weken tot zes maanden. De meesten zijn in het Flevoziekenhuis opgenomen geweest en hadden daar de beschikking over een televisie op de kamer. Dan valt het tegen als ze in Flevoburen komen. Hoewel in de gezamenlijke huiskamer een tv aanwezig is, trekken de mensen zich toch graag terug op hun eigen kamer. Die zijn behoorlijk groot en bieden de nodige privacy. De tijdelijke bewoners van Flevoburen kleden hun kamer aan en maken het er zo gezellig mogelijk. Die televisie hoort er gewoon bij”, meent Monika “en hoort helemaal thuis bij de Planetree-pijler helende omgeving”.

Het gebeurt wel dat de familie een eigen toestel van huis meeneemt naar Flevoburen, maar het is toch een gesleep en gedoe en bovendien is voor een relatief korte periode een digitenne-abonnement nodig.

Op zoek naar sponsors

Monika heeft al overleg gevoerd met Luuk Joosten, hoofd Facilitaire Zaken van Zorggroep Almere. “Voor een bedrag van € 15.000 moeten we een eind kunnen komen. We zijn op zoek naar leveranciers die willen sponsoren. Misschien niet de meest makkelijke tijd om geld te vragen, maar ik reken erop dat het gaat lukken”. Monika is ook van plan om lootjes te verkopen aan haar collega medewerkers van Flevoburen en Polderburen. “Alle beetjes helpen. Nu

nog een paar leuke prijzen bedenken”. De ergotherapeute, die alweer zeven jaar in dienst is van Zorggroep Almere, kan niet wachten tot de nieuwe flatscreens aan de muren van de kamers in Flevoburen bevestigd zijn.

Ideeën die kunnen helpen om het geld bij elkaar te krijgen zijn van harte welkom op het emailadres van Monika: mridder@zorggroep-almere.nl



Monika: “Die tv hoort er gewoon bij”.

Activiteiten

- do. 3 mrt** **Dag van de Doktersassistenten**
- za. 19 mrt** **(Landelijke) Open Dag van de Zorg**
Zorggroep met stand aanwezig in het Flevoziekenhuis
- 10 & 11 mei** **Huisartsen Tweedaagse met als thema**
19 & 20 mei **urologie / gynaecologie**
- di. 24 mei** **Officiële opening Flevoburen**
- di. 21 juni** **Stadsconferentie ‘Kleurrijke Zorg’**
- 21 t/m 26 juni** **Almeerdagse**
Zorggroep Almere sponsort dit wandelevenement

Opgaven naar communicatie@zorggroep-almere.nl

Colofon

Uitgave

Februari 2011
Twaalfde jaargang, nummer 1

Redactie/eindredactie

Corien de Boer
Frédérique Maclean

Foto's

Zorggroep Almere
Feenstra Fotografie, Almere

Vormgeving en druk

The Media Office, Almere
Drukkerij Teewes, Almere

Adres redactie

Zorggroep Almere
Randstad 22-01
1316 BN Almere
036 - 54 54 007 (red.)
036 - 54 54 000 (alg.)
communicatie@zorggroep-almere.nl

Oplage

ca. 3000 ex.

Verantwoording

Zorggroep Almere Magazine (ZAM) verschijnt 6 x per jaar en wordt uitgegeven door Zorggroep Almere onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.